

Algemene voorwaarden



Laatst bijgewerkt 14-02-2017

Metertarief

Sustainable Taxi Services B.V. (hierna: Taxi Electric) rijdt tenzij anders overeengekomen altijd op de taximeter. Hierbij worden de volgende tarieven gehanteerd (incl. 6% btw):

Starttarief: €2,98
Kilometertarief: €2,19
Prijs per minuut: €0,36

Wachttarief

Taxi Electric is gerechtigd direct wachttarief in rekening te brengen indien de passagier niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is en, indien een taxi op afroep wordt besteld, vanaf het moment dat de taxi aankomt. Het wachttarief bedraagt €40,93 per uur.

Uurtarief

Het is mogelijk één of meerdere taxi's per uur te huren incl. chauffeur. De prijs voor de Nissan LEAF is €75 per uur (ex. btw), voor de Tesla Model S is dit €125 per uur (ex. btw).

Schiphol protocol

Voor het opwachten van gasten op Schiphol bieden wij twee opties. Voor beide opties geldt dat de taxi vooraf gereserveerd dient te worden en naam, mobiel telefoonnummer en het vluchtnummer van de passagier verstrekt dienen te worden.

VIP pickup (Opwachten bij het Meeting Point): Tenzij anders overeengekomen zal onze chauffeur wachten op de passagier bij het Meeting Point in de Aankomsthal (Schiphol Plaza). De taxi wordt geparkeerd op de A-Baan (eerste baan na uitlopen van de aankomsthal).

Taxistandplaats pickup (Opwachten op de A-Baan): Tenzij anders overeengekomen zal onze chauffeur wachten op de passagier op de A-Baan.

Annuleren

Tot één uur voor vertrek is het mogelijk kosteloos een taxi te annuleren. Indien een taxi later wordt geannuleerd, is Taxi Electric gerechtigd 100% van de ritprijs in rekening te brengen. Wordt een rit niet geannuleerd voor vertrek (de rit is loos) is Taxi Electric gerechtigd de ritprijs plus eventueel wachttarief in rekening te brengen.

Indien er meer dan één taxi wordt gereserveerd, geldt dat men tot twee uur voor vertrek kosteloos kan annuleren. Wordt er later geannuleerd, wordt de volledige ritprijs plus eventueel wachttarief in rekening gebracht.

Indien er meer dan vijf taxi's worden gereserveerd, geldt dat men tot twee dagen voor vertrek kosteloos kan annuleren. Wordt er later geannuleerd, wordt de ritprijs plus eventueel wachttarief in rekening gebracht.

Indien een taxi op afroep wordt besteld en de passagier niet aanwezig is, is Taxi Electric gerechtigd €25 in rekening te brengen. Taxi Electric zal contact opnemen met de persoon die de taxi heeft besteld om te verifiëren of de passagier daadwerkelijk niet meer aanwezig is.

Een rit wordt loos beschouwd wanneer Taxi Electric geen bericht heeft ontvangen, de passagier niet telefonisch bereikbaar is, en de passagier 10 minuten na het afgesproken tijdstip niet aanwezig is.

Een rit vanaf Schiphol wordt loos beschouwd wanneer de passagier en/of besteller van de taxi niet telefonisch bereikbaar is en:

- in geval van een VIP pickup, de passagier zich na één uur na landing niet heeft gemeld bij het Meeting Point;
- in geval van een Taxistandplaats pickup, zich na 30 minuten na landing niet heeft gemeld op de A-Baan.

Betaling met PIN/creditcard

Alle taxi's zijn voorzien van PIN- en creditcard-betaalmogelijkheid (Maestro, Mastercard, Visa, American Express). Taxi Electric behoudt zich het recht extra kosten van creditcard betalingen door te belasten.

Overige voorwaarden

Taxi Electric behoudt zich het recht tarieven te wijzigen en bovenstaande voorwaarden aan te passen.

Voor de overige voorwaarden wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer uitgegeven door de [KNV Taxi](#).